

Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 1» г. Калуги

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ СШ № 1 г. Калуги
 М.В. Корнеев
 01 ноября 2018 года.

План мероприятий по улучшению качества оказания тренировочных услуг в МБУ СШ № 1 г. Калуги на 2019 год.

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Результат	Ответственные
I	Критерий открытости и доступности информации об учреждении			
1.1.	Полнота, актуальность информации и деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Регулярно	Освещение результатов работы школы в прессе и на сайте Городской Управы города Калуги	Климова В.Е. Гамазенков В.А.
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями услуг учреждения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.	По мере необходимости	Оформление информационного стенда с информацией о работе школы	Корнеев М.В.
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей услуг учреждения (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения).	По мере необходимости	Рассмотрение обращения граждан по электронной почте	Корнеев М.В.
1.4.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» сведений о тренерах учреждения.	По мере необходимости	Размещение на сайте учреждения	Климова В.Е. Гамазенков В.А.
II	Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения			
2.1.	Наличие комфортных условий для спортсменов для получения услуг.	Постоянно	Поддержание санитарно-гигиенических условий в местах проведения	Тренеры

			тренировочных занятий	
2.2.	Наличие возможности оказания психологической, медицинской и социальной помощи для спортсменов.	Постоянно	Прохождения медицинского осмотра	Тренеры, Климова В.Е. Гамазенков В.А.
2.3.	Наличие возможности творческих способностей и интересов спортсменов, во всероссийских смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.	Регулярно	Проведение соревнований в комфортных условий	Тренеры
2.4.	Наличие комфортных условий для сотрудников учреждения.	Регулярно	Аттестация рабочих мест, соблюдение инструкций по охране труда	Корнеев М.В.
III	Критерий доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников учреждения			
3.1.	Мероприятия по повышению уровня профессионализма, компетентности всех сотрудников учреждения.	Постоянно	Курсы повышения квалификации. Аттестация.	Корнеев М.В.
3.2.	Мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости всех сотрудников учреждения.	Постоянно	Культура и этика общения	Корнеев М.В.
IV	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг			
4.1.	Наличие программ по баскетболу, волейболу и программы спортивной подготовки по волейболу и баскетболу.	Постоянно	Полнота и качество	Гамазенков В.А.
4.2.	Повышение обеспеченности материально-технической базы учреждения	Постоянно	Приобретение нового оборудования и инвентаря для тренировочных занятий	Корнеев М.В.
4.3.	Повышение уровня информационно-методического обеспечения тренировочного процесса.	Постоянно	Приобретение методической литературы	Тренеры. Гамазенков В.А.
4.4.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения.	Регулярно	Заседание тренерского совета и т.д.	Гамазенков В.А.

Заместитель директора по спортивной работе

Гамазенков В.А.