

Уважаемые посетители!

Перед направлением обращения в муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 1» города Калуги, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующей информацией.

Порядок оказания услуги.

1. Обращение граждан в МБУ СШ № 1 г. Калуги осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2. Граждане РФ или их представители, а также по просьбе граждан, представители общественной организации, трудового коллектива могут направить обращения в МБУ СШ № 1 г. Калуги по вопросам, входящим в сферу деятельности учреждения.

*Просим обратить Ваше внимание, что в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин в своем письменном обращении указывает свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление, излагает суть предложения, заявления или жалобы. Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.*

3. Обращение можно отправить по электронной почте, письменно, по телефону или в устной форме при личной встрече с представителем учреждения.

4. При поступлении обращения ему присваивается уникальный идентификатор, который Вам необходимо записать для запроса информации о ходе рассмотрения Вашего обращения.

5. Ваше сообщение поступит на рассмотрение уполномоченному специалисту, ответственному за делопроизводство по обращениям граждан в МБУ СШ № 1 г. Калуги.

6. Для получения информации о ходе рассмотрения обращения Вам необходимо обратиться в учреждение (по электронной почте, телефону или лично), указав идентификатор и дату обращения.

7. Ответ на обращение направляется заявителю по электронной почте, телефону или в письменном виде по почтовому адресу, указанному в обращении.

8. Информация о персональных данных авторов обращений хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

9. Общий срок рассмотрения обращения не должен превышать 30 дней с момента регистрации обращения.

Почтовый адрес для обращений: 248002, г. Калуга, ул. Николо-Козинская, д.79, пом.69.

Электронный адрес для обращений: [sdyusshor1-kaluga@mail.ru](mailto:sdyusshor1-kaluga@mail.ru), Номер телефона для обращений граждан: +7 (4842) 79-05-46.

Задать вопрос лично Вы можете в административном помещении по адресу: г.Калуга, ул. Николо- Козинская, д.79, пом.69.

Приемные часы администрации:

Пятница: с 15.00 до 16.00

Дополнительная информация:

1. Ссылка на Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (последняя редакция): [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_59999/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/).

2. В целях соблюдения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на данной странице размещены образцы оформления письменных обращений граждан в МБУ СШ № 1 г. Калуги (заявление, жалоба, предложение).

Директору МБУ СШ № 1 г. Калуги  
Корнееву М.В.

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество заявителя в родительном падеже)

проживающего, по адресу:

\_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

\_\_\_\_\_

(адрес электронной почты - при необходимости)

\_\_\_\_\_

(контактный телефон)

предложение

\_\_\_\_\_

(излагается суть предложения)

\_\_\_\_\_

(дата обращения)

\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному предложению документы и материалы либо их копии.